



## IMPORTANT INFORMATION:

### 2024 Medicare Star Ratings



#### Community Health Plan of WA Medicare Advantage - H5826

For 2024, Community Health Plan of WA Medicare Advantage - H5826 received the following Star Ratings from Medicare:

**Overall Star Rating:** ★★★★★☆  
**Health Services Rating:** ★★★★★☆  
**Drug Services Rating:** ★★★★★☆

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

#### Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan’s service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.

**The number of stars show how well a plan performs.**

- ★★★★★ EXCELLENT
- ★★★★☆ ABOVE AVERAGE
- ★★★☆☆ AVERAGE
- ★★☆☆☆ BELOW AVERAGE
- ★☆☆☆☆ POOR

#### Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

#### Questions about this plan?

Contact Community Health Plan of WA Medicare Advantage 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Pacific time at 800-944-1247 (toll-free) or 711 (TTY). Current members please call 800-942-0247 (toll-free) or 711 (TTY).



## INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2024 de Medicare con Estrellas

Información oficial de Medicare del gobierno de los Estados Unidos



#### Community Health Plan of WA Medicare Advantage - H5826

En el 2024, Community Health Plan of WA Medicare Advantage - H5826 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

- Calificación general por estrellas: ★★★★★☆
- Calificación de los Servicios de Salud: ★★★★★☆
- Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★★★★☆

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

#### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

#### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [es.medicare.gov/plan-compare](https://es.medicare.gov/plan-compare).

#### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Community Health Plan of WA Medicare Advantage 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico a 800-944-1247 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto). Miembros actuales favor de llamar 800-942-0247 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).